

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

Факультет «Сервис и туризм»

Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

**Методические указания для выполнения курсовой работы**

**для студентов заочной формы обучения**

**по дисциплине «Технология и организация гостиничной деятельности»**

**Для бакалавров**

**по направлению подготовки 43.03.02 Туризм,**

**профиль Туроператорская и турагентская деятельность**

**Разработал: К.э.н., доцент кафедры «СТиИГ» Провоторина В.В.**

**Ростов-на-Дону**

**2023г.**

1. **ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Написание курсовой работы является одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов.

Целью является привитие навыков самостоятельной работы над литературными и законодательными источниками, опубликованной судебной и арбитражной практикой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

При написании курсовой работы студент должен изучить и кратко изложить, имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории вопросу или проблеме, по изучаемой теме, высказать собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием, либо кратко изложить основные положения той или иной монографии, научной статьи или другого издания. Студент должен показать умение работать с литературой, анализировать правовые источники и правоприменительную практику, делать обоснованные выводы.

Объем не должен быть менее 30 страниц машинописного текста, 14 шрифтом, через 1,5 интервала.

Курсовая работа должна быть выполнена самостоятельно, на актуальную тему.

Курсовая работа должна иметь следующую структуру:

1. Содержание работы.

2. Введение, в котором обосновывается актуальность темы, го­ворится о состоянии разработанности рассматриваемой проблемы.

3. Основной текст (работа может состоять из нескольких пунктов);

4. Заключение, в котором должны содержаться выводы.

5. Список использованных нормативных актов, научной литературы, материалов судебной практики.

При написании курсовой работы студент должен использовать не менее 15 источников, на которые обязательно должны быть сделаны ссылки.

Критериями оценки являются степень разработанности темы; полнота охвата научной литературы; использование нормативных актов, юридической практики; творческий подход к написанию работы; правильность и научная обоснованность выводов; стиль изложения; аккуратность оформления работы.

Защита происходит публично, рекомендуется использовать презентации (около 10 слайдов). Во время защиты студент дает свои пояснения, отвечает на вопросы, обосновывает свои выводы дополнительными аргументами. При оценке учитываются содержание и результаты защиты.

Темы курсовых работ по дисциплине "Технология и организация гостиничной деятельности"

ПСЗТS31 курсовая работа лето 2024

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Абоносимов Н. А. | 2114279 | Специфика организации предоставления дополнительных услуг гостиницы (на примере открытия чайной комнаты в гостинице «Mercure» города Ростова-на-Дону) |
|  | Арутюнова К. А. | 2163346 | Специфика предоставления дополнительных услуг в гостиничном предприятии (на примере внедрения услуги «Домашний питомец» в  гостинице «Седьмое небо» города Ростов-на-Дону) |
|  | Баранова А. А. | 2114522 | Организация работы бизнес-центра отеля (на примере функционирования гостиницы «Topos Hotel» города Ростова-на-Дону). |
|  | Гречанова А. В. | 2177652 | Организация и технология предоставления питания клиентам отеля (на примере функционирования «Маринс Парк Отель Ростов). |
|  | Денищиц С. А. | 2144248 | Организация и технология работы службы Room-service (на примере функционирования гостиницы «Вилла де Вилль» города Ростова-на-Дону). |
|  | Езовских С. А. | 2121482 | Особенности функционирования гостиничного комплекса (на примере гостиницы «Парк Сити» города Ростова-на-Дону) |
|  | Завацкая М. А. | 2162199 | Технологический процесс организации выезда гостя из гостиницы (на примере функционирования гостиницы «Меркюр» города Ростова-на-Дону). |
|  | Зятина А. В. | 2182657 | Предоставление основных услуг как элемент обслуживания туристов в гостинице (на примере гостиницы «Резиденция» города Ростова-на-Дону) |
|  | Кириченко В. А. | 2196596 | Специфика качества гостиничных услуг (на примере функционирования гостиницы «Маринс Парк Отель Ростов»). |
|  | Коваленко К. В. | 2141285 | Организация предоставления услуг прачечной-химчистки в гостиничном предприятии (на примере функционирования гостиницы «Лотос»города Ростова-на-Дону). |
|  | Кожанова Д. А. | 2189986 | Разработка маркетинговой программы гостиничного предприятия (на примере функционирования отеля «Николаевский» города Ростова-на-Дону). |
|  | Кучерова Е. С. | 2163588 | Специфика предоставления услуг оздоровительного характера (на примере функционирования гостиницы «Венеция» города Ростова-на-Дону) |
|  | Локалова С. А. | 2154421 | Специфика обслуживания в гостиничных номерах (на примере функционирования гостиницы «Лабиринт» города Ростова-на-Дону). |
|  | Маликова Е. С. | 2116191 | Организация предоставления дополнительных услуг в гостинице (на примере функционирования гостиницы «Маринс Парк Отель Ростов»). |
|  | Мезгачева А. И. | 2177353 | Технология предоставления услуг мини-бара в гостиницах (на примере функционирования гостиницы «Редиссон Блю» города Ростова-на-Дону). |
|  | Михайличенко Л. А. | 2125557 | Организация предоставления услуг СПА салона в гостиничном предприятии (на примере функционирования отеля «Николаевский» города Ростова-на-Дону). |
|  | Прядкина В. А. | 2143855 | Организация предоставления услуг прачечной-химчистки в гостиничном предприятии (на примере функционирования гостиницы «Европа» города Ростова-на-Дону). |
|  | Рыбина Ю. С. | 2137851 | Разработка маркетинговой программы гостиничного предприятия (на примере функционирования гостиницы «Амакс» города Ростова-на-Дону). |
|  | Сибилева Е. А. | 2111893 | Организация предоставления транспортного обслуживания клиентам отеля (на примере функционирования гостиницы «Маринс Парк Отель Ростов»). |
|  | Стамболиди А. Н. | 2176482 | Стандарты обслуживания гостей в средствах размещения (на примере гостиницы «Жардин» города Ростова-на-Дону) |
|  | Суздальцева А. Н. | 2164175 | Технологический процесс встречи и регистрации гостей в гостинице (на примере гостиницы «[Парк Сити Rose](http://tourism.rostov-gorod.ru/object/detail.php?SECTION=15249&ID=173587)» города Ростова-на-Дону) |
|  | Тарасов А. В. | 1965189 | Предоставление дополнительных услуг в гостиничном предприятии (на примере гостиницы *«*Дон*-*Плаза*»* города Ростова-на-Дону). |
|  | Тимошенко Т. В. | 2128589 | Организация и технология работы сервис-бюро отеля (на примере функционирования гостиницы «Конгресс-отель «Амакс» города Ростова-на-Дону). |
|  | Хохлачева Д. А. | 2148654 | Предоставление основных услуг как элемент обслуживания туристов в гостинице (на примере гостиницы «[Парк Сити](http://tourism.rostov-gorod.ru/object/detail.php?SECTION=15249&ID=173587)» города Ростова-на-Дону) |

**Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ссылка | | Автор | | Название | Издательство | Год  издания | | Вид  издания | Кол-во в библиотеке | Адрес электронного ресурса | | Вид доступа |
| 1 | | 2 | | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | | 9 |
| 6.1 Основная литература | | | | | | | | | | | | |
| 6.1.1 | Тимохина Т.Л. | | Организация приема и обслуживания туристов | | М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М | 2019 | | учебное пособие | 10 |  | |  |
| 6.1.2 | Тимохина Т.Л. | | Организация административно-хозяйственной службы гостиницы | | М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М | 2019 | | учебное пособие | 10 |  | |  |
| 6.1.3 | Арбузова, Н. Ю. | | Технология и организация гостиничных услуг | | М.: Академия | 2019 | | учебное пособие | 71 |  | |  |
| 6.2 Дополнительная литература | | | | | | | | | | | | |
| 6.2.1 | Виноградова Т.В. | | Технология продаж услуг туристской индустрии | | М.: Академия | 2014 | | учебник | 10 |  | |  |
| 6.2.2 | Бондаренко Г.А. | | Менеджмент гостиниц и ресторанов | | М.: Новое знание | 2018 | | Учебное пособие | 10 |  | |  |
| 6.2.3 | Вакуленко Р.Я. | | Управление гостиничным предприятием | | М.: Университетская книга: Логос | 2018 | | Учебное пособие | 20 |  | |  |
| 6.3 Периодические издания | | | | | | | | | | | | |
| 6.4 Практические (семинарские) и (или) лабораторные занятия | | | | | | | | | | | | |
| 6.4.1 | Сост. В.В. Провоторина | | Оборудование гостиничных комплексов и техника безопасности их эксплуатации | | Ростов н/Д: РИО РТИСТ ФГБОУ ВПО ЮРГУЭС | 2012 | метод. пособие | | 100 |  |  | |
| 6.4.2 | Сост. В.В. Провоторина | | Технология и организация гостиничных услуг | | Ростов н/Д: РИО РТИСТ ФГБОУ ВПО ЮРГУЭС | 2012 | метод. пособие | | 100 |  |  | |
| 6.5 Программно-информационное обеспечение, ЭБС ( в том числе электронные ресурсы свободного доступа | | | | | | | | | | | | |
| 6.5.1 |  | | Сайт Государственного комитета по статистике РФ | | Интернет-портал |  |  | |  | http:// www,gks.ru | Свободный доступ | |
| 6.5.2 |  | | Сайт Всемирной туристской организации ООН | | Интернет-портал |  |  | |  | http:// www.unwto.org | Свободный доступ | |

Приложение 1



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

Факультет «Сервис и туризм»

Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| Зав. кафедрой | | «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Л.Н. Казьмина |
| (подпись) | |  |
| «\_\_\_» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_г. | |

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

к курсовой работе по дисциплине « »

на тему \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Автор работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись И.О.Ф.

Направление:

43.03.03 Гостиничное дело

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование профиля

Обозначение курсовой работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель курсовой работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись (должность, И.О.Ф.)

Работа защищена \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата оценка подпись

Ростов-на-Дону

20